



**Cofinanțat de
Uniunea Europeană**



Proiect cofinanțat din Fondul Social European + prin Programul Educație și Ocupare 2021-2027
Apel de proiecte: PEO/78/PEO_P9/OP4/ESO4.7/PEO_A36 „Ține pasul“
Titlu proiect: Ține pasul in carieră!; Cod MySMIS2021: 309071

**Metodologie pentru consilierea și informarea privind dezvoltarea profesională
în cadrul proiectului**

TINE PASUL IN CARIERA

cod MySMIS2021: 309071

Lider (L): Camera de Comerț și Industrie Gorj, cu sediul în Târgu Jiu, str. Tudor Vladimirescu nr. 54, județul Gorj, România, tel.: 0253214391, email: ccigj.office@gmail.com

Partener 1 (P1): Camera de Comerț, Industrie și Agricultură Mehedinți, cu sediul în Drobeta Turnu Severin, Str. Smardan, nr. 29, email: secretariat@cciamh.ro, tel 0252310280



Tine pasul in cariera!



CAMERA DE COMERȚ ȘI INDUSTRIE GORJ
IMPREUNĂ PENTRU AFACEREA TA





1.CONTEXT

Prezenta metodologie reglementează cadrul general prin care se realizează serviciile de informare, consiliere și orientare a carierei pe tot parcursul vieții, prevăzute în cadrul proiectului TINE PASUL, cod proiect 309071 și vine în contextul implementării unor măsuri transparente, obiective și unitare, la nivelul parteneriatului alcătuit din Camera de Comerț și Industrie Gorj (CCI GJ) și Camera de Comerț, Industrie și Agricultură Mehedinți (CCIA MH), în vederea realizării în bune condiții a activităților prevăzute în proiectul TINE PASUL ÎN CARIERA, contract de finanțare PEO/78/PEO_P9/OP4/ESO47/PEO_A36/309071, în special a activității A2-Consilierea profesională a angajaților pentru încurajarea participării la programele de FPC, inclusiv în legătura directă cu dezvoltarea carierei și apariției de noi competențe pe piața muncii.

Activitatea de consiliere profesională se va desfășura în baza prezentei metodologii, constând în sesiuni de consiliere individuală/ personalizată dar și a unor sesiuni de consiliere de grup. Proiectul TINE PASUL ÎN CARIERA, cod proiect 309071, în cadrul căruia este propusă prezenta metodologie, este co-finanțat prin Programul Educație și Ocupare 2021-2027, Prioritate: P09 „Consolidarea participării populației în procesul de învățare pe tot parcursul vieții pentru facilitarea tranzițiilor și a mobilității”

Obiectiv specific: ESO4.7. „Promovarea învățării pe tot parcursul vieții, în special a oportunităților flexibile de actualizare a competențelor și de recalificare pentru toți, ținând seama de competențele antreprenoriale și digitale, printr-o mai bună anticipare a schimbării și a cerințelor de noi competențe bazate pe nevoile pieței muncii, precum și prin facilitarea tranzițiilor profesionale și promovarea mobilității profesionale (FSE+)”

Prezenta metodologie este concepută și întocmită în vederea atingerii valorii indicatorilor și a rezultatelor prevăzute în cadrul proiectului PEO/78/PEO_P9/OP4/ESO47/PEO-A36/309071

2.OBIECTIVELE PROIECTULUI

Ca obiectiv general, proiectul își propune să contribuie la creșterea nivelului de educație, la actualizarea competențelor și dezvoltarea unor noi bazate pe nevoile actuale ale pieței muncii în rândul a 602 angajați din regiunea SV Oltenia prin promovarea învățării pe tot parcursul vieții și facilitarea adaptării la cerințele în schimbare ale pieței muncii în vederea creșterii competitivității, sprijinirea dezvoltării societății bazate pe cunoaștere, facilitarea tranzițiilor și a mobilității.

Printre obiectivele specifice ale proiectului, se numără:

1.Promovarea importanței învățării continue și a dezvoltării de competențe pe tot parcursul vieții în regiunea SV Oltenia, pe parcursul a 30 luni, prin organizarea de campanii de informare și conștientizare și a unui set de inițiative de inovare socială, ca suport pentru adaptarea la progres tehnologic și la schimbările din mediul economic a 602 angajați din regiunea Sud-Vest Oltenia .

2. Încurajarea participării la programele de FPC, inclusiv în legătura directă cu dezvoltarea carierei și apariției de noi competențe pe piața muncii prin consilierea profesională a unui număr de minim 602 angajați din regiunea SV Oltenia, recrutați în cadrul proiectului, pe parcursul a 30 de luni. Promovarea



importanței învățării continue și a dezvoltării competențelor pe tot parcursul vieții, inclusiv a competențelor digitale și a economiei verzi în rândul celor 602 angajați recrutați prin oferirea acestora servicii de informare și consiliere profesională contribuie direct la realizarea obiectivului specific ESO4.7. al apelului de proiecte

3. Actualizarea competențelor deținute, recalificarea și dezvoltarea de noi competențe bazate pe nevoile actuale ale pieței muncii prin organizarea pe parcursul a 30 de luni de programe de formare profesională pentru minim 602 angajați din regiunea SV Oltenia, din care 494 angajați care vor finaliza formarea cu certificate de absolvire /calificare/participare, din care minim 80 angajați vor obține un certificat de calificare.

3.OBIECTIVELE ACTIVITĂȚII DE CONSILIERE ȘI INFORMARE PRIVIND DEZVOLTAREA PROFESIONALĂ

- Motivarea în vederea dezvoltării carierei prin participarea la programele de învățare de tip FPC;
- Furnizarea de informații privind căutarea de noi oportunități de muncă, promovarea pe piața muncii adaptarea angajaților la posturile de muncă ocupate;
- Obținerea unei calificări profesionale funcție de aptitudinile și competențele dobândite anterior și cele dobândite prin formare continuă;
- Actualizarea cunoștințelor și deprinderilor specifice postului și locului de muncă și perfecționarea pregătirii profesionale pentru ocupația de bază,
- Dobândirea unor cunoștințe avansate, a unor metode și procedee moderne, necesare în contextul cerințelor actuale de pe piața muncii;
- Prevenirea riscului somajului;
- Facilitarea adaptării la schimbare a angajaților, a tranzițiilor profesionale și promovarea mobilității profesionale
- Facilitarea adaptării angajaților la schimbările tehnologice rapide, ce implică introducerea tehnologiilor digitale în tot mai multe locuri de muncă, accentul fiind pus pe utilizarea eficientă a resurselor și dezvoltarea durabilă
- Conștientizarea asupra aspectelor ce vizează egalitatea de șanse, accesibilitatea și nediscriminarea persoanelor la locul de muncă

4. PREZENTAREA ACTIVITĂȚII DE CONSILIERE ȘI INFORMARE PRIVIND DEZVOLTAREA PROFESIONALĂ:

Consilierea profesională îi ajută pe angajații recrutați în grupul țintă să își clarifice scopurile și aspirațiile cu privire la viața profesională, să își înțeleagă propria identitate, să ia decizii informate, să își asume în mod responsabil propriile acțiuni cu privire la cariera, în concordanță cu noile cerințe ale pieței muncii.

Informarea, consilierea și orientarea profesională reprezintă orice informație și sprijin de specialitate oferit unei persoane, care vizează alegerea unei ocupații, progresul într-un loc de muncă, adaptarea la o ocupație care suferă schimbări, schimbarea unui loc de muncă sau orice alte aspecte legate de profesie, inclusiv tehnici de mentinere a unui loc de muncă.



Consilierea și orientarea privind dezvoltarea profesională se realizează în cadrul activității A2 din proiect – „Consilierea profesională a angajaților pentru încurajarea participării la programele de FPC, inclusiv în legătură directă cu dezvoltarea carierei și apariției de noi”, subactivitatea A2.1 – „2.1 Consiliere și informare privind dezvoltarea profesională” și se referă la furnizarea de servicii de consiliere, informare și orientare profesională a celor 602 angajați înregistrați în grupul țintă.

Activitatea se va realiza respectând principiile egalității de șanse și nediscriminării și va contribui la toate temele secundare.

4.1 Serviciile de informare oferite beneficiarilor în cadrul acestui proiect

Se referă atât la informațiile puse la dispoziția beneficiarului, cât și la sprijinul oferit în domeniul orientării și consilierii profesionale, în vederea confruntării dificultăților întâmpinate în ocuparea, menținerea sau schimbarea unui loc de muncă.

Vor fi prezentate aspecte referitoare la locurile de muncă verzi, importanța dezvoltării componentei IT și verzi, a egalității de șanse și a nediscriminării.

Vor fi organizate sesiuni de informare și consiliere profesională și module de informare - consiliere pe temele secundare ale PEO, care au ca scop motivarea participării la formarea profesională și se referă la:

- Informații specifice privind nevoia de competențe în economia modernă și modalitatea de adaptare la schimbările tehnologice și cerințele privind protejarea mediului (dezvoltarea de competențe digitale, economia verde/locuri de muncă verzi)
- Informare și consiliere în scopul constientizării dreptului la egalitatea de șanse, accesibilitate și nediscriminare pe criterii de gen, origine rasială sau etnică, religie sau convingeri, handicap, vârstă sau orientare sexuală informații utile pe cele 4 tematici (digitalizare, locuri de muncă verzi, egalitatea de șanse, nediscriminare, accesibilitate)

Printre beneficiile acestor servicii de informare oferite în cadrul proiectului, se numără:

- Facilitarea accesului angajaților la oportunitățile de consiliere și orientare în carieră;
- O mai bună constientizare de către participanți a raportului dintre potențialul real și aspirațiile personale participanți mai bine informați despre drepturile pe care le dețin privind cerințele unui mediu de lucru incluziv (egalitate de șanse, nediscriminare)
- Sensibilizarea angajaților la problemele de mediu și contribuții la schimbarea atitudinii față de mediu
- Participanți mai bine motivați să se participe la activități de învățare continuă pe parcursul vieții;

Consilierul de dezvoltare profesională sprijină beneficiarul către accesul la oportunitățile profesionale oferite în cadrul proiectului și îl susține în procesul dezvoltării carierei sale.

4.2 Serviciile de consiliere și orientare profesională oferite beneficiarului, în cadrul proiectului.



Cofinanțat de Uniunea Europeană



Necesitatea furnizării serviciilor de informare, consiliere și orientare în cariera deriva din faptul că de cele mai multe ori persoanele întâmpină o serie de dificultăți în ocuparea, menținerea sau schimbarea unui loc de muncă. Printre ele se numără:

- Nu se cunosc suficient de bine pentru a fi conștienți de potențialul, aptitudinile și trăsăturile care îi definesc
- Nu cunosc ce aptitudini și deprinderi speciale sunt solicitate de anumite profesii și care sunt condițiile de instruire specifice pentru aceste ocupații
- Nu se pot adapta la cerințele locului de muncă pe care îl ocupă
- Nu știu cum să se prezinte la un interviu de angajare și nu știu să își redacteze documentele necesare angajării

Prin urmare scopul consilierii și orientării profesionale este de a-i ajuta pe beneficiarii recrutați în grupul țintă din cadrul proiectului:

-sa învețe să ia cele mai potrivite decizii privind propria carieră în ceea ce privește evoluția într-o ocupație

-sa se adapteze la modificările apărute în cadrul unui loc de muncă. Se va pune accent pe îndrumarea beneficiarilor în a evalua singuri dacă oportunitățile sunt realiste, în detrimentul sfaturilor primite din exterior. Se vor folosi modele de succes pentru încurajarea atingerii aspirațiilor lor legate de carieră.

Uneori, aspirațiile lor legate de carieră pot părea de neatins, dar este important să se ofere modele de succes.

Consilierea profesională - Definiții:

- ✓ Modalitate confidențială de a oferi sprijin, în special persoanelor aflate în situații de criză, în ceea ce privește domeniul profesional, (persoane inactive, șomeri, etc.), bazată pe respectul pentru client, în scopul prevenirii acestora;
- ✓ Implică un stil de comunicare mai special, stabilit între două persoane, respectiv consilier și beneficiar;
- ✓ Are la bază principiul dezvoltării personale și profesionale și implică asumarea deciziilor conștiente luate de către beneficiar;
- ✓ Presupune o tehnică bazată pe informare și evaluare;
- ✓ Este o modalitate de schimbare a comportamentului uman;
- ✓ Este o experiență de comunicare;
- ✓ Presupune activități de specialitate furnizate beneficiarilor, cu privire la alegerea unui domeniu de lucru, progresul la un loc de muncă, adaptarea la o ocupație care se schimbă, tehnici și modalități de păstrare a locului de muncă, schimbarea domeniului de activitate sau orice alte probleme pe care le ridică viața profesională a unui individ;

Modalitatea desfășurării sesiunilor de consiliere și orientare profesională:

Sesiuni de consiliere individuală:

Implică desfășurarea de întâlniri directe între beneficiar și consilierul de dezvoltare profesională în cadrul cărora au loc dialoguri deschise, interviuri, completarea unor teste psihologice de evaluare a intereselor, valorilor, trăsăturilor de personalitate, aptitudinilor necesare pentru practicarea cu succes a



Tine pasul în carieră!



CAMERA DE COMERȚ ȘI INDUSTRIE GORJ
IMPREUNĂ PENTRU AFACEREA TA



CAMERA DE COMERȚ, INDUSTRIE ȘI AGRICULTURĂ MEHEDINTI



profesiei, corelarea abilitatilor, cunostintelor, stilului de viata, valorilor, intereselor si profilul personal de cariera cu cerintele angajatilor.

Aceste intalniri sunt menite sa creeze o atmosfera de incredere si acceptare intre consilier si persoana consiliata. Totodata vor fi prezentate metodele si tehnicile de care vor beneficia persoanele consiliate, in scopul familiarizarii cu acestea. Se va completa un acord de participare la sedintele de consiliere, de catre beneficiar.

1. Consilierea individuală va avea următoarele etape:

A. Identificarea problemei pentru care beneficiarul solicită consilierea:

Se vor depista cauzele si consecintele prezente si viitoare ale problemelor si modalitatile de solutionare a acestora; vor fi propuse astfel solutii. Va fi abordata notiunea de „stima e sine si influenta acesteia asupra locului de munca” si vor fi prezentate procedee de crestere a stimei de sine si a increderii in fortele proprii. Se va pune accent pe o autocunoastere mai buna a beneficiarului, procedeu ce va contine identificarea calitatilor , a masurarii stimei de sine si evaluarea personalitatii, prin testarea aptitudinilor si intereselor detinute. Vor fi evaluate valorile, nivelul de auto motivatie. Se va insista pe identificarea stilului decizional, a punctelor tari si a celor slabe prin aplicarea unor teste relevante pentru conturarea profilului profesional al fiecaru individ; profil care este important in luarea deciziilor privind viata profesionala.

B. Evaluarea personalității beneficiarilor, în vederea orientării profesionale.

Acest proces are ca scop identificarea corespondentei dintre nivelul de formare profesionala a individului, aspiratiile si posibilitatile de ocupare pe piata fortei de munca. In acest scop va fi uitlizat testul de abilitati, determinand astfel tipul profesional al fiecarui beneficiar in parte.

Evaluarea psihologica – presupune stabilirea traseului profesional pentru fiecare persoana si intocmirea unui raport de consiliere, cu o centralizare a trasaturilor de personalitate rezultate in urma prelucrarii testelor si a tipului profesional, care impreuna cu documentele elaborate in timpul sesiunilor de consiliere vor fi cuprinse in dosarul individual de consiliere profesionala a fiecarui participant.

C. Sprijinirea beneficiarului în dezvoltarea abilităților și a încrederii de sine, în vederea luării deciziei privind propria carieră

Acest proces implica identificarea unor elemente precum motivatiile si gradul de incredere in sine si un deciziile proprii. Ca metoda si instrument folosit pentru a pune in practica acest lucru, se numara interviul pentru orientare in cariera.



**Cofinanțat de
Uniunea Europeană**



Aceasta activitate se va desfășura printr-o discuție liberă între consilier și beneficiar, prin urmare este necesară implicarea activă a beneficiarului întrucât procesul presupune o abordare complexă psihosocială.

2. Sesiuni de consiliere profesională de grup:

Vor avea loc sesiuni de informare, în care vor fi prezentate avantajele obținute în urma actualizării competențelor deținute sau obținerii de noi competențe, care să corespundă nevoii de dezvoltare a companiei. Vor fi sesiuni de instruire privind:

- metodele și tehnicile de căutare a unui loc de muncă
- modul de întocmire a unui CV
- prezentarea la interviul de angajare
- exerciții de simulare a unor interviuri de angajare
- consiliere privind temele secundare ale proiectului și principiile orizontale ale programului

Activitățile desfășurate în cadrul acestor sesiuni vor avea caracter interactiv, fiind încurajată comunicarea deschisă dintre participanți cu expunerea unor experiențe personale și soluțiile aplicate care au dus la depășirea momentelor de criză. Se pun în valoare astfel, experiențele individuale ale fiecărei persoane asistate, creându-se astfel o rețea socială prin care sunt dezvoltate metode și planuri de clarificare a situațiilor deja existente, ajungându-se astfel la individualizarea problemei. În consilierea de grup se conturează un sentiment de afiliere la o comunitate. Acest sentiment de apartenență ajută la clarificarea nevoilor și opțiunilor, iar autorealizarea pozitivă individuală se raportează la dinamica grupului.

Activitatea se va realiza vizând următoarele etape:

1. Consiliere privind întocmirea unui CV

Este o activitate care se va desfășura în grupuri restrânse și va fi asistată de către consilierul profesional. Beneficiarii proiectului vor învăța, în cadrul acestei activități, tehnici de întocmire a unui CV de tip european, raportat și la așteptările unei firme, cu recunoașterea valorilor individuale și valorificarea caracteristicilor personale, a abilităților și a punctelor forte.

2. Activitatea de consiliere cu scopul de a îmbunătăți abilitățile de comunicare a beneficiarilor în vederea prezentării la interviuri de angajare:

În cadrul sesiunilor de grup vor avea loc exerciții de simulare a unor interviuri de angajare, jocuri de rol și a unor de tip brainstorming, pentru contracararea problemelor cu care se confruntă un individ pe piața muncii. Vor fi simulări privind abilitățile de comunicare și analize de grup. Se va pune accent pe constientizarea abilităților de comunicare în situația unui interviu de angajare.

3. Module de furnizare de informații și consiliere



Tine pasul în carieră!



CAMERA DE COMERȚ ȘI INDUSTRIE GORJ
IMPREUNĂ PENTRU AFACEREA TA



CAMERA DE COMERȚ, INDUSTRIE ȘI AGRICULTURĂ
MEHEDINȚI



Cofinanțat de Uniunea Europeană



- vor constitui o parte din timpul alocat sesiunilor de grup și se refera la nevoia de competențe în economia modernă și modalitatea de adaptare la schimbările tehnologice și cerințele privind protejarea mediului (dezvoltarea de competențe digitale, economia verde/ locuri verzi de muncă), precum și consilierii în scopul constientizării dreptului la egalitatea de șanse, accesibilitate și nediscriminare de orice tip la locul de muncă (pe criterii de gen, origine rasială sau etnică, religie sau convingeri, handicap, vârsta sau orientare sexuală).

Se vor furniza prezentări, materiale informative pe toate aceste teme, se vor discuta studii de caz și va fi încurajat dialogul deschis cu participanții

Printre rezultatele așteptate în urma sesiunilor de consiliere se numără:

- o mai bună autocunoaștere a individului: caracteristicile de personalitate, punctele tari, valorile personale, interesele profesionale, abilitățile și competențele sale;
- identificarea elementelor domeniului profesional în care persoana va obține cele mai mari satisfacții;
- obținerea de informații corecte și relevante despre competențele cerute de angajatori în diferite domenii;
- întocmirea planului individual de acțiune pe baza rezultatelor discuțiilor individuale și a testărilor efectuate, inclusiv identificarea cursurilor potrivite nevoilor de formare ale beneficiarului.
- cunoașterea celor mai eficiente strategii, tehnici și metode de identificare sau de menținere a locului de muncă dorit;
- dezvoltarea abilităților și încrederii în sine în vederea luării deciziei privind propria carieră;
- dezvoltarea propriilor abilități de gestionare a carierei pe toată perioada vieții prin învățarea de tehnici și metode necesare în evaluarea valorilor, intereselor, abilităților; luarea deciziilor profesionale în mod corect; setarea realistă a obiectivelor și construirea planurilor de acțiune pentru atingerea lor

În același timp beneficiarii serviciilor de informare, consiliere și orientare în cariera vor acționa ca atât ca multiplicatori de informație cât și exemple de bună practică pentru ceilalți angajați din companie.

Personalizarea activităților pe specificul GT și al activităților desfășurate la locul de muncă va urmări crearea unui mediu propice pentru dezvoltarea în cariera, un mediu economic autosustenabil care să genereze prosperitate pentru angajați și companie, locuri de muncă mai bine plătite și stabilitate.

Livrabilele necesare la dosarul de raportare a subactivității A2.1 *CONSILIERE ȘI INFORMARE PRIVIND DEZVOLTAREA PROFESIONALĂ*:

- Fișă prezență întâlnire grup grup
- Plan de consiliere privind întocmirea unui CV și a unei scrisori de intenție
 - (individual/grup)
- Plan de consiliere privind îmbunătățirea abilităților de comunicare a beneficiarilor în vederea prezentării la interviuri de angajare (individual/grup)



Tine pasul în carieră!



CAMERA DE COMERȚ ȘI INDUSTRIE GORJ
IMPREUNĂ PENTRU AFACEREA TA



CAMERA DE COMERȚ, INDUSTRIE ȘI AGRICULTURĂ MEHEDINTI



**Cofinanțat de
Uniunea Europeană**



- *Fise de prezenta ale intalnirilor de grup*

Dosarul individual a fiecarui beneficiar va cuprinde :

- *Fisa de stabilire a traseului profesional al beneficiarului*
- *Aplicatii practice (exercitii), teste, chestionare pentru determinarea nevoilor de intervenție, a nivelului de motivatie si pentru identificarea tipului de meserii care se potrivesc in funcție de abilitățile beneficiarilor*
- *Raport de consiliere*