

## Întrebări frecvente (FAQ)

### Proiect: Digitalizarea IMM-urilor prin formarea angajaților

Co-finanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

---



#### Participare & Eligibilitate

##### 1. Cine poate face parte din grupul țintă?

Pot participa angajați care au contract individual de muncă (cu normă întreagă sau parțială), din întreprinderi ce activează în sectoare economice identificate conform SNC și SNCDI.

##### 2. Sunt eligibili administratorii, antreprenorii sau PFA-urile?

Nu. Grupul țintă este format exclusiv din persoane angajate cu contract individual de muncă.

##### 3. Ce documente sunt necesare pentru înscriere?

- Copie act de identitate
- Adeverință de salariat
- Copie după contractul individual de muncă / extras Revisal
- Formular de înscriere completat

##### 4. Cum se face selecția participanților?

Selecția este transparentă, nediscriminatorie și respectă principiile egalității de șanse. Selecția se face în funcție de eligibilitate și completarea dosarului.

---



#### Cursuri de formare profesională

##### 5. Ce tipuri de cursuri se organizează în cadrul proiectului?

Cursuri de formare în domeniul alfabetizării digitale și al Tehnologiei Informației și Comunicațiilor (TIC).

##### 6. Cât durează un curs?

Durata variază între 40 și 90 de ore, în funcție de tematica și nivelul cursului.

##### 7. Se oferă diplomă la finalul cursului?

Da. Participanții care finalizează cursul și promovează examenul final primesc certificat de absolvire recunoscut de ANC.

##### 8. Cursurile sunt gratuite?

Da, toate activitățile din proiect sunt oferite gratuit, fiind co-finanțate din Fondul Social European.

---

## Colaborarea cu angajatorii

### 9. Angajatorii au obligații financiare?

Nu. Nu există costuri din partea angajatorilor. Este însă necesară colaborarea pentru selecția grupului țintă și susținerea participării angajaților la cursuri.

### 10. Ce este un program de învățare la locul de muncă?

Este un program de formare desfășurat direct în cadrul întreprinderii, cu sprijinul unui coordonator intern, ce urmărește dezvoltarea abilităților digitale ale angajaților.

---

## Înscriere

### 11. Cum mă pot înscrie în proiect?

Înscrierea se face prin completarea formularului online sau prin transmiterea documentelor către echipa de implementare. Ne puteți contacta și pe rețelele sociale sau prin pagina de contact a site-ului.

## Întrebări frecvente – Programe de formare profesională

### 12. Ce tipuri de programe de formare profesională sunt disponibile în cadrul proiectului?

În proiect se derulează 3 cursuri:

- **Curs de bază** – „Competențe digitale de utilizare a tehnologiei informației” (40 ore)
- **Curs avansat** – „Competențe digitale de utilizare a tehnologiei informației” (80 ore)
- **Curs de specializare** – „Specialist în proceduri și instrumente de securitate a sistemelor informatice” (40 ore)

### 13. Cine organizează aceste cursuri?

- Cursul de bază este organizat de **Camera de Comerț și Industrie Gorj**
- Cursurile avansat și de specializare sunt organizate de **Centrul de Calcul SA**

### 14. Ce tematici sunt abordate în cadrul cursului de bază?

Utilizarea sistemelor de operare, gestionarea documentelor electronice, Internet și email, rețele sociale, aplicații digitale gratuite – toate la nivel elementar.

### 15. Ce se învață în cursul avansat?

Formarea include lucrul cu aplicații CRM, ERP, RM, utilizarea sistemelor informatice pentru eficientizarea activității întreprinderii, într-un format modular, adaptat pentru e-learning.

### 16. Cursurile se pot face online?

Da. Cursurile pot fi organizate și în format **online**, cu materiale adaptate pentru e-learning și conținut multimedia.

### 17. Cum este structurat conținutul cursurilor online?

Pe module, fiecare cu unități de învățare organizate pe 3 niveluri de profunzime. Se folosesc platforme digitale, suporturi multimedia și activități interactive.

### **18. Ce implică cursul de securitate informatică?**

Este un curs specializat pentru angajații care doresc să aprofundeze **proceduri și instrumente de securitate cibernetică**. Are 40 de ore și este organizat de Centrul de Calcul SA.

### **19. Câte persoane vor beneficia de aceste cursuri?**

Un total de **308 angajați** împărțiți astfel:

- 121 participanți la cursul de bază
- 154 participanți la cursul avansat
- 33 participanți la cursul de securitate informatică

### **20. Ce condiții trebuie să îndeplinesc pentru a participa?**

- Să ai cel puțin 18 ani
- Să ai studii corespunzătoare cursului vizat (dovedite cu diplomă sau adeverință)
- Să furnizezi datele și documentele necesare la înscriere

### **21. Ce documente trebuie depuse pentru înscriere la curs?**

- Copie CI
- Diplomă/adeverință de studii
- Formular de înscriere
- Acord GDPR
- Datele de contact

### **22. Cum sunt dotate spațiile de formare?**

Sălile de curs (fizice sau online) sunt echipate corespunzător, în funcție de specificul fiecărui curs. Se asigură condiții moderne pentru învățare eficientă.

### **23. Există materiale de studiu?**

Da. Participanții vor primi:

- Suport de curs personalizat
- Prezentări PowerPoint
- Fișe de activități practice
- Acces la conținut digital în cazul formării online

### **24. Ce documente primesc la finalul cursului?**

Certificat de absolvire emis de ANC (recunoscut național), fișă de feedback, și – opțional – recomandări personalizate privind dezvoltarea competențelor digitale.

## 25. Câte persoane trebuie să promoveze cursurile?

Cel puțin **279 de participanți** vor obține certificate ANC, asigurând un procent de **peste 90% de certificare** în cadrul proiectului.

**?** Ce lecții importante a învățat CCI Gorj în urma implementării proiectului?

**Răspuns:**

Am înțeles cât de esențială este alfabetizarea digitală pentru angajați, indiferent de domeniul de activitate. Am realizat cât de mult pot fi îmbunătățite procesele interne și externe ale IMM-urilor prin utilizarea eficientă a tehnologiei. De asemenea, parteneriatul strâns cu mediul privat și încrederea angajatorilor au fost esențiale în succesul proiectului.

---

**?** Cum vor fi folosite rezultatele proiectului în activitatea viitoare a CCI Gorj?

**Răspuns:**

Vom integra rezultatele și bunele practici în oferta noastră curentă de formare profesională, dezvoltând noi cursuri bazate pe competențele digitale. De asemenea, ghidul realizat în cadrul proiectului va fi folosit ca instrument de suport în alte inițiative de instruire.

---

**?** Ce se întâmplă cu resursele dezvoltate (suporturi de curs, materiale, ghiduri) după finalizarea proiectului?

**Răspuns:**

Toate materialele vor rămâne disponibile în cadrul CCI Gorj și pot fi utilizate în alte proiecte de formare sau în activitatea curentă. Le vom adapta și actualiza în funcție de nevoile viitoare ale mediului de afaceri local.

---

**?** Vor mai fi organizate cursuri de competențe digitale similare în viitor?

**Răspuns:**

Da. Având în vedere succesul acestui proiect și feedbackul pozitiv primit, CCI Gorj intenționează să continue organizarea de cursuri în domeniul digitalizării, atât în regim propriu cât și în cadrul altor proiecte cu finanțare europeană.